



## **1.PREMESSA**

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano il rapporto contrattuale tra Interlem Digital Business, con sede legale in 20099 Sesto San Giovanni (MI) (di seguito "Interlem Digital Business" o "Venditore") e il cliente (di seguito "Acquirente") avente ad oggetto la vendita di prodotti commercializzati dal Venditore attraverso il sito internet [www.hallofbrands.com](http://www.hallofbrands.com) (il "Sito").

Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere modificate dal Venditore. Resta inteso che nel rapporto contrattuale tra Venditore e Acquirente troverà applicazione la versione delle Condizioni Generali di Vendita pubblicata sul sito internet [www.hallofbrands.com](http://www.hallofbrands.com) al momento dell'effettuazione dell'ordine da parte dell'Acquirente.

L'acquirente potrà chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di Interlem Digital Business ("Servizio Clienti"),

Indirizzo: Interlem Digital Business Italia Srl - via Milanese 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Telefono: 02 49543150

E-mail: [info@interlemdigitalbusiness.com](mailto:info@interlemdigitalbusiness.com)

## **2.ACQUISTI SUL SITO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione.

La iscrizione al Sito è gratuita. Per iscriversi al Sito l'utente deve compilare e inviare l'apposito modulo di iscrizione, inserendo nome, cognome, un indirizzo di posta elettronica, una password e un indirizzo di abitazione. La avvenuta iscrizione sarà confermata all'utente tramite e-mail.

Le credenziali di iscrizione devono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli dovrà informare immediatamente Interlem Digital Business nel caso in cui sospetti un uso indebito o una indebita divulgazione delle stesse.

L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di iscrizione al Sito sono complete e veritiere e accetta di tenere Interlem Digital Business indenne e manlevata da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione e/o danno in cui la stessa possa incorrere a causa delle violazioni da parte dell'utente delle regole che disciplinano l'iscrizione al Sito e l'acquisto dei Prodotti sullo stesso.

Ciascun utente può usufruire di una sola iscrizione. Pertanto, se dovesse risultare che più iscrizioni al Sito sono riconducibili allo stesso utente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Interlem Digital Business si riserva il diritto di risolvere i contratti conclusi dall'utente medesimo.

La registrazione consente ai clienti di effettuare le seguenti attività:

- Consultare il proprio storico ordini
- Seguire il tracking della spedizione
- Gestire i propri dati personali
- Ricevere newsletter relative alla disponibilità di nuovi prodotti e/o promozioni

L'acquisto sul Sito è consentito a clienti che rivestano la qualità di consumatori purché abbiano compiuto gli anni 18.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Non potranno in nessun caso effettuare acquisti sul Sito i rivenditori o i grossisti o, in genere, tutti i soggetti che intendano acquistare i prodotti offerti in vendita sul Sito a scopo di successiva rivendita.

E', pertanto, vietato a tali soggetti registrarsi al Sito e/o effettuare acquisti sul Sito.

Interlem Digital Business si riserva, in ogni caso, il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito.

Interlem Digital Business si riserva il diritto di rifiutare ordini che provengano (i) da un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un Cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito.

Interlem Digital Business si riserva, inoltre, il diritto di rifiutare ordini provenienti da Clienti che abbiano rilasciato dati identificativi che si rivelino falsi, incompleti o comunque inesatti.

Con il perfezionamento dell'ordine di acquisto attraverso il Sito, l'Acquirente dichiara di accettare incondizionatamente ed integralmente le Condizioni Generali di Vendita, che si impegna a stampare o salvare in modalità elettronica ai sensi di quanto previsto dall'articolo 53 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").

### **3. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Interlem Digital Business informa il cliente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Interlem Digital Business, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- il contratto è concluso quando Interlem Digital Business registra il modulo d'ordine cioè quando il modulo d'ordine perviene al server di Interlem Digital Business sarà verificato l'effettivo pagamento della merce da parte dell'Acquirente;
- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'Acquirente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- una volta registrato il modulo d'ordine, Interlem Digital Business invierà all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica indicato la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi nonché le informazioni sul diritto di recesso;
- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Interlem Digital Business per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine, l'Acquirente dovrà accedere al proprio spazio cliente e cliccare su "Ordini effettuati" seguendo le istruzioni che compariranno in tale sezione. Il riepilogo delle istruzioni relative all'accesso al modulo d'ordine sarà in ogni caso presente su ciascuna e-mail di conferma dell'ordine. La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.

### **4. PRODOTTI**

I prodotti oggetto del rapporto contrattuale disciplinato dalla Condizioni Generali di Vendita sono gli articoli di abbigliamento e gli accessori all'abbigliamento e di arredamento (di seguito collettivamente "Prodotti" o singolarmente "Prodotto") presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine da parte dell'Acquirente.

Le immagini e le descrizioni dei Prodotti pubblicate sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le reali caratteristiche dei Prodotti. Resta inteso che tali immagini e descrizioni potrebbero non essere perfettamente rappresentative dei Prodotti e devono pertanto essere considerate come indicative e con le tolleranze d'uso.

La disponibilità dei Prodotti in vendita viene aggiornata automaticamente dal sistema informatico di Interlem Digital Business. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato contemporaneamente da più utenti, potrebbe accadere che più Acquirenti effettuino, nel medesimo istante, l'acquisto di un determinato Prodotto. In casi di acquisto simultaneo dello stesso Prodotto, quindi, il sistema informatico potrebbe effettuare l'aggiornamento con qualche minuto di ritardo, segnalando come disponibile un Prodotto in realtà appena esaurito.

Qualora il Prodotto risultasse non disponibile, per le ragioni sopra indicate, una comunicazione verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente entro massimo 4 giorni lavorativi e l'importo corrisposto dall'Acquirente (costituito dal prezzo di acquisto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni eventuale costo aggiuntivo) verrà di conseguenza rimborsato integralmente, con le modalità descritte all'art. 6.

### **5. PREZZI**

I prezzi indicati nel catalogo elettronico pubblicato sul sito internet [www.hallofbrands.com](http://www.hallofbrands.com) sono da intendersi IVA inclusa. Il Venditore si riserva il diritto di aggiornare i prezzi dei Prodotti. Resta inteso che il prezzo applicato al rapporto contrattuale tra Venditore e Acquirente sarà quello indicato sul sito internet [www.hallofbrands.com](http://www.hallofbrands.com) al momento dell'effettuazione dell'ordine da parte dell'Acquirente.

Nel caso in cui il prezzo di un Prodotto sia scontato e sul Sito sia indicata la percentuale di sconto e/o il prezzo pieno di riferimento, tale indicazione sarà formulata con riferimento al prezzo normalmente praticato nei punti vendita fisici

Le spese di consegna dei Prodotti di cui all'articolo 7 che segue restano a carico dell'Acquirente. L'entità delle stesse, che potrà variare in relazione alla modalità di pagamento prescelta ed all'indirizzo di destinazione, sarà indicata nell'apposita pagina del Sito relativa ai metodi di spedizione e nelle successive pagine e in ogni caso, prima che l'Acquirente trasmetta l'ordine di acquisto.

## **6.PAGAMENTI**

Il pagamento del Prodotto potrà essere effettuato sia con carta di credito, sia a mezzo PayPal sia con Bonifico Bancario.

Interlem Digital Business non ha accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti. All'utente sarà pertanto richiesto di inserire tali dati a ogni acquisto.

Qualora l'utente scelga PayPal o Carta di Credito come mezzo di pagamento, egli sarà reindirizzato al sito di Paypal dove eseguirà il pagamento in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi ad Interlem Digital Business. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, Interlem Digital Business non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito dell'importo. Per ogni contestazione relativa ai pagamenti l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal o alla Banca che ha gestito la disposizione di bonifico. In caso di annullamento dell'ordine o di restituzione dei Prodotti acquistati Interlem Digital Business rimborserà all'Acquirente l'importo da questi pagato sul medesimo strumento di pagamento utilizzato dall'Acquirente al momento del perfezionamento dell'acquisto.

Il corrispettivo pagato dall'Acquirente per ordini annullati o per Prodotti restituiti sarà dedotto dal totale pagato dall'Acquirente ovvero sarà riaccredito sul conto dell'Acquirente entro 10 giorni lavorativi dalla data di richiesta da parte del cliente. La fattura del Prodotto sarà inserita nel collo contenente il Prodotto consegnato, oppure inviata tramite email.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, Interlem Digital Business si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite fax o posta, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, una copia fronte/retro della carta d'identità in corso di validità e/o di un documento attestante l'indirizzo di residenza e risalente a non più di tre mesi prima (a titolo esemplificativo: bollette per utenze elettricità, gas, telefono fisso). Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a Interlem Digital Business. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi. In attesa del ricevimento del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. Nel caso di richiesta, l'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato. Nel caso in cui Interlem Digital Business non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente annullato, salvo il diritto di Interlem Digital Business al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da Interlem Digital Business, comporterà l'annullamento dell'ordine e il rimborso dell'importo pagato dall'utente. Nel caso di ricevimento da parte di Interlem Digital Business nel termine indicato di documentazione valida, i termini di consegna decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

A mero titolo esemplificativo, Interlem Digital Business sarà autorizzata a chiedere all'utente le informazioni sopra descritte in caso di:

- utilizzo di diversi indirizzi di consegna/fatturazione rispetto all'indirizzo fornito nel modulo di iscrizione iniziale;
- utilizzo di carte di credito intestate a soggetti diversi dal soggetto che ha inviato l'ordine;
- ordini superiori all'importo di euro 500.
- clienti non in possesso di codice fiscale o equivalente

## **7.SPEDIZIONI E CONSEGNE**

Gli articoli acquistati saranno spediti e consegnati solo dopo la conferma del pagamento. In caso di disponibilità di magazzino, le consegne vengono effettuate secondo due metodi:

a) tramite corriere e all'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine, entro un termine che dipende dal metodo di spedizione scelto e dalla tipologia degli articoli acquistati. Come linea guida, in caso di articoli di:

- abbigliamento il tempo medio è di circa 3-5 giorni lavorativi per gli indirizzi di spedizione dell'UE e 5-10 giorni lavorativi per l'indirizzo di spedizione al di fuori dei confini dell'Unione europea.
  - arredamento abbigliamento il tempo medio è di circa 3-10 giorni lavorativi per gli indirizzi di spedizione dell'UE e 10-30 giorni lavorativi per l'indirizzo di spedizione al di fuori dei confini dell'Unione europea.
- La consegna sarà effettuata all'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine.

b) Ritiro presso lo showroom o punto vendita indicato nell'ordine.

La consegna sarà effettuata, Lunedì a Venerdì.

Tranne in caso di forza maggiore, le date di consegna sono conformi con le scorte disponibili, come di seguito indicato. Interlem Digital Business declina ogni responsabilità per ritardata consegna per qualunque motivo. Interlem Digital Business si riserva il diritto di selezionare i trasportatori ed organizzare il trasporto. I rischi di trasporto sono accettati dal cliente, dal momento in cui l'ordine lascia il magazzino.

Il cliente web si impegna a controllare l'imballaggio e il contenuto del pacco e si impegna a riportare per iscritto qualsiasi problema sulla bolla di consegna fornito dal corriere.

## **8.GARANZIE E NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI**

I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alle norme applicabili in Italia in materia.

Sarà cura di Interlem Digital Business fare del proprio meglio per assicurare che le immagini dei Prodotti pubblicate sul Sito rappresentino quanto più fedelmente possibile i Prodotti messi in vendita. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli Acquirenti per loro visualizzazione. Ogni Prodotto è accompagnato da una descrizione dettagliata che consente di conoscerne le principali caratteristiche.

In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati o di difformità rispetto alla descrizione presente sul Sito, l'Acquirente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione o la riparazione non risultino eccessivamente onerose per Interlem Digital Business, in considerazione del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità, dell'entità di tale difetto e della eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

L'Acquirente dovrà concordare con il Servizio Clienti le modalità di restituzione del Prodotto scrivendo all'indirizzo [info@interlemdigitalbusiness.com](mailto:info@interlemdigitalbusiness.com).

## **9.COPYRIGHT**

Tutte i testi, le immagini ed i marchi che compaiono sul sito [www.hallofbrands.com](http://www.hallofbrands.com) sono tutelati dalle leggi sul copyright e della proprietà intellettuale. Qualunque uso non autorizzato, sarà perseguito ai sensi di legge.

L'utente che dispone di un sito personale su Internet e desidera inserire, per uso personale, sul suo sito web un link diretto alla homepage del sito di Interlem Digital Business deve richiedere l'autorizzazione alla società Interlem Digital Business . Non si tratterà in questo caso di un contratto implicito di affiliazione.

Inoltre, qualsiasi collegamento ipertestuale al sito di Interlem Digital Business utilizzando la tecnica del framing, deep-linking, in-line linking o di qualsiasi altra tecnica di collegamento profondo è in ogni caso vietato senza l'autorizzazione di Interlem Digital Business.

## **10.RESPONSABILITÀ**

Interlem Digital Business non è responsabile per gli eventuali disagi o danni derivanti dall'utilizzo di Internet, ivi inclusa l'interruzione di servizio, intrusioni esterne o presenza di virus o qualsiasi altro incidente di forza maggiore.

Inoltre, Interlem Digital Business declina ogni responsabilità per qualsiasi inadempimento dei suoi obblighi contrattuali in caso di caso fortuito o forza maggiore.

## **11.INTEGRITÀ**

Nel caso in cui qualsiasi disposizione di questo contratto sia nulla in seguito a un cambiamento nella legislazione, ciò non pregiudica in alcun modo la validità delle restanti clausole che verranno integrate dalle corrispondenti disposizioni legislative.

## **12.LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Tutte le controversie comunque inerenti le Condizioni Generali di Vendita, comprese quelle relative alla loro validità, applicazione ed esecuzione, saranno devolute alla competenza del foro di Milano (Italia).

