



SPEDIZIONI E TEMPI DI CONSEGNA

Gli articoli acquistati saranno spediti e consegnati solo dopo la conferma del pagamento. In caso di disponibilità di magazzino, le consegne vengono effettuate secondo due metodi:

a) tramite corriere e all'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine, entro un termine che dipende dal metodo di spedizione scelto e dalla tipologia degli articoli acquistati. Come linea guida, in caso di articoli di:

- abbigliamento il tempo medio è di circa 3-5 giorni lavorativi per gli indirizzi di spedizione dell'UE e 5-10 giorni lavorativi per l'indirizzo di spedizione al di fuori dei confini dell'Unione europea.

- arredamento abbigliamento il tempo medio è di circa 3-10 giorni lavorativi per gli indirizzi di spedizione dell'UE e 10-30 giorni lavorativi per l'indirizzo di spedizione al di fuori dei confini dell'Unione europea.

La consegna sarà effettuata all'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine.

b) Ritiro presso lo showroom o punto vendita indicato nell'ordine.

La consegna sarà effettuata, Lunedì a Venerdì.

TRACKING DELLA SPEDIZIONE

Puoi seguire la spedizione del tuo ordine utilizzando il tuo Numero Tracking Number con l'apposito servizio on line messo a disposizione dal corriere. Il numero di tracking e i riferimenti per l'accesso al servizio on line del corriere ti saranno forniti via email.

Gli utenti registrati possono controllare lo stato dell'ordine anche all'interno della propria Area Personale del sito.

Il corriere consegna dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio e non può fissare appuntamenti è tuttavia possibile indicare delle note per il corriere in fase di sottomissione dell'ordine.

Il corriere tenterà di consegnare il pacco per tre giorni lavorativi consecutivi, lasciando ogni volta una notifica, sulla quale troverai il numero per contattare. Gli ordini non consegnati verranno rispediti al nostro magazzino.

RESI

Puoi rendere il prodotto acquistato sul nostro store **entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna.**

Saremo purtroppo costretti a rifiutare resi comunicati o rispediti in ritardo, o resi di prodotti che non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti.

PROCEDURA E CONDIZIONI DI RESO

- Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, riposti nella loro confezione e completi di tutti i materiali allegati.
- Riponi tutto nella scatola di cartone originale
- Contatta il servizio clienti inviando una mail a info@interlemdigitalbusiness.com per avviare la procedura di reso

Il rimborso che riceverai comprenderà il solo costo dei prodotti resi.

Per il nostro servizio di reso, ti sarà trattenuta una somma a forfait pari alle spese di spedizione iniziali (nel caso tu abbia usufruito della consegna gratuita, il reso sarà quindi a costo zero).

Riceverai un'e-mail di conferma quando accetteremo il tuo reso, entro 3 giorni lavorativi dalla data di consegna alla nostra sede.

Ti ricordiamo che possiamo rimborsare soltanto i prodotti resi correttamente e che le spese di spedizione del reso sono a tuo carico. Se il tuo reso non soddisfa le condizioni elencate, non potremo effettuare un rimborso e il pacco ti verrà rispedito.

Ti ricordiamo inoltre che:

- Puoi spedire il tuo reso solo dal Paese in cui hai effettuato l'ordine.

